

## Office 2016, Office 2019 és Visio aktiválása telefonon

Bizonyos esetekben technikai okokból előfordulhat, hogy az Office terméket online nem sikerül aktiválni. Jellemzően azt a hibaüzenetet kapja, hogy **az adott termékazonosító kulccsal elérte az aktiválások maximális számát**, de egyéb hibaüzenetet is kaphat.

Ilyen esetben a **telefonos aktiválást kell választani** az aktiválási képernyőn, **amelyet a hibaüzenet alján lévő „vissza” gomb megnyomásával érthet el**. A jelenség abban az esetben is előfordulhat, ha a számítógépen korábban már volt más verziójú, illetve kiadású Office program (pl. Office 365, 2013...), vagy valamilyen egyéb Office komponens előtelepítve és/vagy aktiválva.

*Érintett programok: Excel, Word, Outlook, PowerPoint, OneNote*

**Megjegyzés:** A probléma csak azoknál a felhasználóknál jelentkezik, akik nem fizettek elő az Office-ra, hanem az egyszer megvásárolható terméket használják.

Amennyiben a telefonos aktiválást választva az „Ez a termék már nem aktiválható telefonon” hibaüzenet jelenik meg, akkor hagyja figyelmen kívül az üzenetet és az aktiváláshoz hívja a +36 (1) 267 4636 automata telefonszámot. A telefonos aktiválás közben legyen megnyitva az Office aktiválási varázsló képernyő mert szükség lesz rá. A telefon automatikusan végig vezeti az aktiváláson, nem kell élő emberrel beszélni. Amennyiben az automata azt mondja átkapcsol, akkor is egy automata veszi át.

1. Az aktiválás varázslóban válassza a **Telefonon** lehetőséget, majd a **Tovább** gombot.

Microsoft Office Aktiválás varázsló

**Microsoft Office Professional Plus 2016**

Aktiválás varázsló

Köszönjük, hogy telepítette a(z) Microsoft Office Professional Plus 2016 alkalmazást. A Microsoft Office e példányának hitelesítéséhez aktiválásra van szükség. A varázsló végigvezeti az aktiválás lépésein.

Hogyan szeretné aktiválni a szoftvert?

Interneten (javasolt)

**Telefonon**

Ha csak később szeretné aktiválni a szoftvert, még 29 napig futtathatja, azután a rá vonatkozó licenc érvényét veszti. További tudnivalókat a súgóban talál.

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Súgó Vissza **Tovább** Mégse

2. Az Aktiválás varázsló **1. lépésében** válassza ki az országát/régióját, majd hívja fel a termékaktiválási központot a kiválasztott országhoz/régióhoz tartozó, a képernyőn megjelenő budapesti telefonszámon, majd értelemszerűen kövesse a telefonautomata utasításait.

Microsoft Office Aktiválás varázsló

Microsoft Office Professional Plus 2016

Aktiválás varázsló

**A szoftver telefonon történő aktiválásához hajtsa végre az alábbi lépéseket.**

**1. lépés:** Válassza ki azt az országot/régiót, ahol tartózkodik, és hívja a termékaktiválási központot a régióhoz tartozó számok valamelyikén.

ország/régió kiválasztása

**2. lépés:** Amikor a program kéri, adja meg a következő telepítési azonosítót:  
4177841 1364195 4554894 0837746 3841091 7424151 9867323 3580214 4814641

**3. lépés:** Adja meg a jóváhagyási azonosítót:

A B C D E F G H

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Súgó Vissza **Tovább** Mégse

3. A telefon gombjainak segítségével és az elhangzó információk alapján válassza az **„otthoni felhasználó”** (1-es gomb) lehetőséget (nem vállalati), majd a **„termék aktiválása”** menüpontot (1-es gomb), majd azon belül az **„egyéb Office termék”** (3-as gomb) aktiválása lehetőséget. (Nem az Office MAC, azaz **nem** a 2-es gomb)
4. Amikor a termékaktiválási központ arra kéri, akkor adja meg az Aktiválási varázsló **2. lépésében** látható hosszú **telepítési azonosítót**. A telepítési azonosító 9x7 számjegyből tevődik össze, figyeljen a pontos megadásra.
5. Ha az aktiváló központ megkérdezi hány különböző számítógépre volt telepítve a program akkor a 0 (nulla) számot kell megadni.
6. A telepítési azonosító szám pontos megadása után a termékaktiválási központtól egy **jóváhagyási azonosítót** is kapni fog, amelyet blokkonként (A, B, C, D...) lediktál az automata és amelyet az Aktiválás varázsló **3. lépésében** lévő üres mezőkbe kell beírni az elhangzó utasítások szerint. (Szükség esetén a végén újra kérhető a diktálás)
7. Amennyiben kitöltötte az üres mezőket válassza a **Tovább** gombot, és kövesse a megjelenő utasításokat az aktiválási folyamat elvégzéséhez. Ha semmi nem történik, amikor a Tovább gombot választja, nyomja le a billentyűzetten az **Enter** billentyűt, majd aktiválja a programot.